



Consejo de Políticas para la Seguridad Nacional

Marsha MacBride
Directora

Linda Blair
Subdirectora

Peter Tenhula
Asesor Jurídico

Jim Dailey
Asesor Principal

Programa de Prioridad de los Servicios de Telecomunicaciones (TSP)

Antecedentes

El 17 de noviembre de 1988, la FCC estableció el Programa de Prioridad del Servicio de Telecomunicaciones (TSP, por sus siglas en inglés) para ayudar a reducir el caos que se presenta después de un desastre, cuando las compañías de telecomunicaciones están agobiadas con las solicitudes de reparación o instalación de nuevos servicios. El Programa TSP es un programa voluntario cuya finalidad es asegurar que las redes, los servicios y las líneas telefónicas se restablezcan por orden de prioridad en caso de una crisis o ataque nacional. Este programa también proporciona los medios para que la industria de las telecomunicaciones decida qué líneas deben restablecerse primero en conformidad con los servicios registrados en el programa. La FCC actualmente está trabajando en asociación con el Sistema Nacional de Comunicaciones (NCS, por sus siglas en inglés) del Departamento de Seguridad del Territorio Nacional y con otras tres asociaciones en una campaña nacional para aumentar la participación de los centros de llamadas 911 en el programa TSP.

Seguridad nacional o preparación para emergencias (NS/EP)

El programa TSP garantiza que las líneas de telecomunicaciones más necesarias para la seguridad nacional y la preparación para casos de emergencias sean restablecidas e instaladas por las compañías de telecomunicaciones, antes que otros servicios, en situaciones de desastre.

Después de huracanes, inundaciones, terremotos, ataques terroristas y otros desastres naturales y provocados por el hombre, el personal encargado de reparar los servicios de comunicaciones puede sentirse abrumado con las solicitudes de reparación e instalación de nuevas líneas y servicios telefónicos. El programa TSP proporciona un mandato de la FCC para dar prioridad a las solicitudes de servicio identificando los servicios que son imprescindibles para la seguridad nacional o preparación para casos de emergencias (NS/EP).

(sigue)



El personal de reparación deberá atender en primer lugar a un servicio de telecomunicaciones que solicite el TSP, antes que a cualquier otro servicio.

Este programa puede contemplar a todas las líneas de telecomunicaciones que dan servicio a organismos federales, estatales y locales (como los centros de llamadas 911), así como a empresas privadas, siempre y cuando sean esenciales para la seguridad nacional o preparación para casos de emergencias. Por ejemplo, los administradores del Punto de Respuesta para la Seguridad Pública (PSAP, por sus siglas en inglés) que operan los centros nacionales de llamadas 911 califican para ser incluidos en el programa TSP ya que sus servicios son esenciales para la salud y seguridad de los estadounidenses.

Componentes del TSP

El programa TSP tiene dos componentes:

- **Restablecimiento** – Se da prioridad al restablecimiento de los servicios de telecomunicaciones nuevos o ya existentes para asegurar que se restablezcan antes que cualquier otro servicio. Esta asignación de prioridades es necesaria para un servicio del TSP ya que las interrupciones pueden ocasionar efectos adversos graves en las funciones de apoyo a la NS/EP. Las prioridades de restablecimiento de servicio deben solicitarse y asignarse **antes** de que ocurra una interrupción.
- **Aprovisionamiento** – Se da prioridad al aprovisionamiento para facilitar la instalación de nuevos servicios de telecomunicaciones en forma prioritaria. Esta prioridad en el aprovisionamiento se vuelve necesaria cuando un usuario del servicio necesita con urgencia un nuevo servicio para la NS/EP que debe instalarse de inmediato o en menos tiempo que lo normal, como sucede en el caso de una emergencia.

Contactos

Para solicitar su participación en el programa TSP o para mayor información sobre el funcionamiento del TSP, llame a la División de Protección de Infraestructura Imprescindible del Sistema Nacional de Comunicaciones (NCS, por sus siglas en inglés), al 703-607-4903, o al Despacho de Defensa y Seguridad de la FCC, al 202-418-0802. Además, podrá encontrar información más detallada sobre el programa TSP en el la página Web <http://tsp.ncs.gov/>. Si necesita información sobre cómo obtener un patrocinio de la FCC y cómo registrarse en el programa, consulte la página Web <http://www.fcc.gov/hspc/emergencytelecom.html>.

###

Para obtener ésta o cualquier otra publicación para el consumidor en un formato accesible (texto ASCII electrónico, Braille, letra grande, o audio), por favor escribanos o llámenos a la dirección o número de teléfono que aparece a continuación, o envíe un mensaje electrónico a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/emails-service.html para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento para el consumidor tiene únicamente fines educativos y no intenta afectar ningún procedimiento o caso que traten este tema o asuntos relacionados.

